



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA CASSANADA LDA

### 1. QUE INFORMAÇÕES RECOLHEMOS

Ao efetuar o registo para utilizar este website será pedido ao Cliente que crie uma palavra-passe. O Cliente deverá mantê-la estritamente confidencial, não a revelando nem a partilhando com terceiros. O Cliente é total e exclusivamente responsável pelo uso da sua palavra-passe, bem como quaisquer encomendas efetuadas com a mesma, mesmo sem o seu conhecimento.

Ao navegar no nosso website é ainda dada a possibilidade de subscrever a nossa newsletter, para a qual recolhemos alguns Dados Pessoais seus, como o nome e email, que serão tratados para receber informações sobre a marca, nomeadamente: comunicações institucionais e de marketing, novidades, campanhas exclusivas, convites para eventos, etc.

No caso de Utilizadores que efetuam compra online, serão recolhidos os elementos necessários à realização de toda a transação comercial online e a comunicações futuras de maneira a assegurar o melhor serviço ao cliente, como por exemplo **nome completo, e-mail, NIF e contacto telefónico.**

Recolhemos ainda informações resultantes da sua utilização do nosso website, ou das comunicações que lhe enviamos, permitindo destacar artigos ou serviços que podem ser do interesse dos utilizadores e monitorizar o desempenho do site, conhecendo quais as páginas mais populares, o método de ligação entre páginas mais eficaz, ou para determinar a razão de algumas páginas estarem a receber mensagens de erro. Estes processos são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal.

### 2. UTILIZAÇÃO E FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

2.1 - A Cassanada utiliza os Dados Pessoais com as seguintes finalidades:

- Gestão de contactos com o Utilizador;
- Faturação e cobrança ao Utilizador;
- Registo do Utilizador no website da Cassanada;
- Permitir o acesso a áreas restritas do website da Cassanada, de acordo com termos previamente estabelecidos;
- Garantir que o website vai ao encontro das necessidades do Utilizador, através do desenvolvimento e publicação de conteúdos adequados aos interesses e às solicitações manifestadas pelo Utilizador, melhoria das capacidades de pesquisa e funcionalidades das plataformas e da obtenção de informação associada ou estatística, relativamente ao perfil tipo do Utilizador (análise de perfis de consumo).

2.2 – Poderemos utilizar os dados para realizar estudos que nos permitam melhorar o serviço que prestamos aos nossos clientes.

2.3 – A Cassanada também poderá enviar-lhe comunicações sobre novidades e eventos da marca. A qualquer momento poderá deixar de receber as nossas comunicações. Para tal, bastará clicar no link disponível no rodapé das newsletters ou enviar o seu pedido para [dpo@cassanada.com](mailto:dpo@cassanada.com).



### **3. COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS**

Os Dados do Utilizador recolhidos pela Cassanada são apenas partilhados com terceiros quando esta partilha for necessária para a execução de um contrato estabelecido entre o Utilizador e a Cassanada, ou para diligências pré-contratuais a pedido do Utilizador, nomeadamente para entrega de encomendas.

### **4. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO**

O responsável pelo tratamento dos Dados Pessoais é a Cassanada, Lda com sede na Avenida 25 de Abril 7080-135 Vendas Novas, que lhe presta o serviço e que no contexto decide quais os Dados recolhidos, os meios de tratamento dos Dados e para que finalidades são utilizados. Pode ser contactado através do seguinte endereço: [dpo@cassanada.com](mailto:dpo@cassanada.com).

O Encarregado da Proteção de Dados, que é a entidade responsável pela implementação e verificação desta Política de Privacidade, bem como pela definição de regras claras de tratamento de Dados pessoais, assegurando que todos os que nos confiam o tratamento dos seus Dados Pessoais tenham conhecimento da forma como a Cassanada trata os Dados e quais os direitos que lhes assistem nesta matéria. O DPO da Cassanada pode ser contactado através do seguinte endereço: [dpo@cassanada.com](mailto:dpo@cassanada.com).

### **5. OS SEUS DIREITOS**

A empresa Cassanada informa-o que o Utilizador tem direito de Acesso aos Dados Pessoais que lhe digam respeito, bem como à sua retificação, apagamento e portabilidade. Tem ainda o direito a limitar o seu tratamento, bem como a opor-se a este.

### **6. COMO EXERCÊ-LOS**

Se não concordar com os termos em que os seus Dados Pessoais estão a ser tratados, poderá exercer os direitos constantes no capítulo anterior através de comunicação para o responsável pelo tratamento dos Dados Pessoais indicado no ponto 4. Poderá ainda apresentar a sua reclamação junto da Autoridade Nacional de Controlo – CNPD.

### **7. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES**

Trabalhamos com enfoque na segurança dos seus dados adotando as medidas de segurança técnicas e organizativas adequadas a proteger os nossos Utilizadores de acessos não autorizados, alteração ou destruição de dados, ou divulgação não autorizada de informações suas que se encontrem na nossa posse.