



## Política de envio

### Quando é que a minha encomenda é entregue?

Para calcular quando receberá um artigo, é necessário considerar a disponibilidade dos itens que está a encomendar, bem como a opção de envio selecionada. Normalmente, temos todos os artigos em stock. No entanto, a empresa mantém o direito de informá-lo, dentro de 48 horas, caso o item que escolheu não esteja disponível. O cliente será informado da disponibilidade do artigo, e se pretende aguardar.

### E se a minha encomenda incluir artigos com diferentes disponibilidades?

A menos que notifique por e-mail, os pedidos de vários itens serão retidos para remessa até que todos os itens estejam disponíveis. (Por exemplo, se solicitar três itens e dois tiverem uma disponibilidade de 24 horas enquanto um tiver uma disponibilidade de 2 a 3 dias, o seu pedido será enviado num prazo de entre 2 a 3 dias.)

### Taxas de envio e estimativa de entrega

Artigos	Tempo estimado de envio
<i>Livros</i>	<i>3-5 dias úteis</i>
<i>Litografias</i>	<i>3-5 dias úteis</i>
<i>Serviço de mesa</i>	<i>25-30 dias úteis</i>

Todos os envios serão calculados levando em consideração o país de destino. Poderão ocorrer atrasos na entrega.

### Envio para Apartados

A Cassanada, não envia nenhum produto para apartados.

### Envio e seguimento de pedidos

Depois de a encomenda ser submetida, o cliente receberá um número de rastreamento enviado pela Cassanada ou pela empresa de transporte.

### Expedição - Fora da União Europeia

Para pedidos fora da União Europeia, poderão ser aplicados impostos e taxas à sua encomenda que não se refletem nos nossos preços. É de responsabilidade do cliente pagar essas taxas para receber a sua encomenda. Consulte a alfândega local para obter mais informações. Não nos responsabilizamos por atrasos na entrega devido a condições climáticas severas, desastres naturais ou greves, e algumas transportadoras podem sofrer atrasos durante a temporada de férias. Também não somos responsáveis devido a atrasos causados pela alfândega e / ou controle de fronteira.

### Danos

A Cassanada não se responsabiliza por quaisquer produtos danificados ou perdidos durante o transporte. Se recebeu o seu pedido danificado, entre em contacto diretamente com a transportadora ou a nossa equipa de suporte para registar uma reclamação. Guarde todo o material de embalagem e produtos danificados antes de registar uma reclamação.